

Siivouspalvelu

Kota

HARJOITTELIJA

SIIVOUSPALVELU KODAN
ASIAKASPALVELUUN

ETSIMME ASIAKASPALVELUUMME ILOISTA JA JÄRJESTELMÄLLISTÄ HARJOITTELIJAA

Työskentelet tiiviissä yhteistyössä asiakaspalvelijamme Miikan kanssa, joka perehdyttää sinut tehtävään. Vastaatte yhdessä kuluttaja- ja yritysasiakkaidemme puhelin- ja sähköpostiliikenteestä sekä sijoitatte tilauksia työntekijöiden työvuoroihin. Näin ollen työ sisältää asiakaspalvelun lisäksi myös työvuorosuunnittelua. Työaikasi on joko 7-15 tai 9-17. Toimistomme sijaitsee Turun keskustassa, Puutarhakadulla.

Työssäsi tarvitset hyvää paineensietokykyä sekä kykyä priorisoida tehtäviä sen mukaan, mikä milloinkin on tärkeää. Asiakaspalvelussamme työ ei varsinaisesti koskaan tule valmiiksi, joten sinun tulee sietää keskeneräisyyttä ja osata laittaa päivän työt taka-alalle, kun työvuorosi päättyy. Toivomme, että otat aktiivisen osan työmme kehittämiseen mm. asiakasprosessien, markkinoinnin ja viestinnän suhteen. Teet jatkuvaa yhteistyötä niin sisäisten kuin ulkoistenkin asiakkaidenkin kanssa, joten odotamme sinulta loistavaa sosiaalista pelisilmää. Toivomme sinun olevan sinut erilaisten järjestelmien kanssa, sillä työkaluinamme ovat mm. Zendesk, Slack ja Etunti.

Kodan harjoittelijana pääset osaksi yritystä, jossa siivouspalvelualaa lähestytään hieman erilaisella twistillä. Tarjoamme sinulle mahdollisuuden vaikuttaa itse harjoittelusi suunnitteluun ja toteutukseen. Opetamme ja ohjaamme, mutta annamme sinulle myös vastuuta. Meillä on rento ja nuorekas työyhteisö, joka haluaa kehittyä ja mennä eteenpäin. Harjoittelun päätyttyä sinulla on hyvät mahdollisuudet työllistyä meille, mikäli olemme tyytyväisiä puolin ja toisin.

Jos uskot, että voisimme olla etsimäsi harjoittelupaikka, laita rohkeasti sormet näppäimistölle ja täytä hakemus heti. Ethän suotta odota viimeiseen hakupäivään 26.5.2019, sillä saatamme edetä haastattelujen kanssa jo hakuaihana. Harjoittelu alkaa sopimuksen mukaan ja kestää alustavasti elokuun 2019 loppuun asti.

Lisätietoja tehtävästä antaa henkilöstöpäällikkömme Mari. Halutessasi voit jututtaa myös tulevaa työkaveriasi Miikaa.

Huom! Huomioimme vain hakulomakkeen kautta tulleet hakemukset. Pääset täyttämään hakulomakkeen tästä:

<https://www.lyyti.in/asiakaspalveluharjoittelu>

MEISTÄ

Siivouspalvelu Kota on perheyritys, jonka suuri sydän sykkii Turulle ja sen lähialueille. Meille on tärkeää tukea suomalaisuutta ja paikallisuutta niin pitkälle kuin vaan pystymme.

Arvostamme huolellisuutta ja vastuun ottamista sekä oman osaamisen kehittämistä: meille siivous ei ole vain puhtaanapitoa vaan asiakkaan omaisuuden vaalimista niin, että se säilyttää arvonsa.

Työntekijöitä meillä on jo melkein 50, jonka vuoksi hallintotiimimme kaipaa lisävahvistusta.

LISÄTIETOJA TEHTÄVÄSTÄ

Asiakaspalvelija Miika Norro
miika.norro@siivouspalvelukota.fi
044 502 9392

Henkilöstöpäällikkö Mari Lahti
mari.lahti@siivouspalvelukota.fi
050 448 8338

SIIVOUSPALVELU KOTA

Puutarhakatu 19 A 6, 20100 Turku
044 502 9392
siivouspalvelukota.fi
facebook.com/siivouspalvelukota
instagram.com/siivouspalvelukota